

聯絡途徑 Formas de contacto:

親臨：水坑尾街188-198號方圓廣場
電話：8866 8866（非辦公時間設有留言服務）
郵寄：免付郵資，信封上只需寫：
“政府資訊中心”或“CIP”
傳真：2835 3355
網頁：www.cip.gov.mo（網上意見箱）
辦公時間：星期一至五上午9時至下午6時，中午不休息
（星期六、日及公眾假期休息）

Deslocação Pessoal: Rua do Campo, n.ºs 188-198, Vicky Plaza
Telefone: 8866 8866

(serviço de gravação de chamadas fora do horário de expediente)

Carta: Isenta de franquia, bastando escrever no sobrescrito “Centro de Informações ao Público” ou a sigla “CIP”.

Fax: 2835 3355

Website: www.cip.gov.mo (Caixa de opiniões *online*)

Horário de funcionamento:

De 2ª a 6ª Feira, das 9H00 às 18H00, ininterruptamente
(Encerrado aos Sábados, Domingos e Feriados)



www.cip.gov.mo

出版日期：2018年8月
Data da Publicação: Agosto de 2018

- 諮詢
Consulta
- 政府資訊
Informações ao Público
- 投訴
Queixas
- 政府出版物
Publicações Oficiais
- 建議
Sugestões



政府資訊中心

以優質服務致力為您
提供全面的政府資訊

disponibiliza-lhe informações dos Serviços Públicos com atendimento de qualidade

Centro de Informações ao Público



政府資訊中心
Centro de Informações ao Público

服務包括 Serviços :

- 查詢各政府部門的行政手續資料；
- 接收市民對政府部門的服務和運作提出的投訴及建議，並轉介至專責部門處理；
- 出售各政府部門的出版物，包括：法律、公共行政、經濟、歷史、教育、科學、環境、文學等領域的書刊、表格、光碟。
- Consulta de informações sobre formalidades administrativas dos serviços públicos;
- Recebimento de queixas e sugestões dos cidadãos relativas ao serviço e funcionamento dos serviços e organismos públicos, encaminhando-as para as entidades competentes;
- Venda de publicações dos serviços públicos, incluindo livros, formulários e CDs nas áreas de direito, administração pública, economia, história, educação, ciência, ambiente e literatura.

電話中心 Central de Atendimento Telefónico (三樓3º Andar)



接聽市民來電查詢各政府部門的行政手續資料，以及對政府部門服務和運作提出的投訴及建議

Atendimento a consultas telefónicas sobre formalidades administrativas apresentadas pelos cidadãos; recebimento de queixas e sugestões dos cidadãos relativas ao serviço e funcionamento dos serviços e organismos públicos.

(二樓2º Andar) 綜合接待 Atendimento Geral/

接待市民查詢各政府部門的行政手續資料，以及接收市民對政府部門的服務和運作提出的投訴及建議

Atendimento a consultas sobre formalidades administrativas apresentadas pelos cidadãos; recebimento de queixas e sugestões dos cidadãos relativas ao serviço e funcionamento dos serviços e organismos públicos.



政府出版物銷售 Venda de Publicações dos Serviços Públicos (一樓1º Andar)



出售各政府部門的出版物、表格及《澳門特別行政區公報》
Venda de publicações e formulários dos serviços públicos e do Boletim Oficial da RAEM.

(地下 R/C) 政府資訊廊 Galeria de Informações Administrativas

展示各政府部門的資訊
Disponibilização de informações dos serviços públicos



8866 8866

www.cip.gov.mo